

ZIMA 2023–2024

Hotel Ramada Resort ****,

Kompas****, Ramada hotel & suites ****

Datum:	Ramada Resort **** 1/2 po osobi po danu Noćenje sa doručkom	Kompas **** 1/2 po osobi po danu Noćenje sa doručkom	Ramada hotel & suites **** 1/2 po osobi po danu Noćenje sa doručkom	Datum izdavanja	Min. boravak
24. 11.–14. 12. 2023. 4. 3.–20. 3. 2024.	70	59	59	7	3
15. 12.–27. 12. 2023.	91	78	70	14	4
28. 12.–2. 1. 2024.	131	108	101	28	4
3. 1.–13. 1. 2024. 20. 1.–27. 1. 2024.	95	86	80	28	5
14. 1.–19. 1. 2024. 16. 2.–3. 3. 2024	84	71	66	14	3
28. 1.–15. 2. 2024.	90	76	68	10	4

po osobi u dvokrevetnoj sobi (€).

U terminima od 8. 3.–10. 3. 2024. PRESTANAK BUKINGA ZA SVE HOTELE

Popusti (na cene noćenja sa doručkom):

- za decu i treću odraslu osobu:
 - u sobi sa dve odrasle osobe:

- deca mlađa od 6 godina besplatno (u slučaju da žele dodatni krevet, doplata je 30,00 € po danu)
- deca od 6 do 12 godina sa dodatnim krevetom: 30 % popusta
- u sobi sa jednim odraslim:
 - deca mlađa od 3 godina besplatno, odrasli plaćaju doplatu za jednokrevetnu sobu
 - deca od 3 do 12 godina: 20 % popusta na osnovnu cenu
- treća odrasla osoba u sobi: 10 % popusta na osnovnu cenu
- **u slučaju da boravite u hotelu Ramada H&S – jedno dete mlađe od 12 godina besplatno (sa 2 odrasle osobe koje borave u sobi); u slučaju 2 dece: drugo dete (do 6 godina) plaća 30 € po danu**

Promena rezervacije: 20 € po promeni

- posebna ponuda za večeru (večera je u jednom od restorana Hit Alpinea hotela – neto doplata koju treba prethodno rezervisati je 10 € po osobi po danu (deca: 6–12 godina: 5 € po osobi po danu); večeru treba rezervisati prilikom rezervacije sobe
- **Božićna večera u svim hotelima 24. 12. 2023. (obavezno): 33 € po odrasloj osobi, dete 6–12: 16,5 €**
- **Novogodišnja gala večera u hotelima Ramada Resort i Hotel Kompas 31. 12. 2023.: 125 € po odrasloj osobi, dete 6–12: 62,5 €**
- doplata za kraći boravak:
 - 10 % za jednu noć manje
 - 20 % za dve noći manje

Sledeće usluge važe za sve goste objekata Hit Alpinea:

- ulaz u vodeni park Aqua Larix ili u bazen Centra za relaksaciju Kompas (tokom radnog vremena),
- besplatni internet,
- besplatan ulaz u Casino Larix odn. Casino Korona,
- animacijski program (u skladu s objavljenim programom)
- parkiralište ispred hotela (zavisno od dostupnosti).

Ostale doplate:

- doplata za jednokrevetnu sobu 30 € po noćenju,
- doplata za ležaj za dete do 6 godina 30 € po noćenju,
- doplata za dečji krevetac 10 € po noćenju,
- doplata za kućnog ljubimca (manjeg rasta) 15 € po noćenju (važi za odabrane sobe u hotelu Kompas i Apartmanima Vitranc) za 4 noćenja ili više; odn. 50 € (jednokratni iznos) za 1 do 3 noćenja; kućni ljubimac mora obavezno da bude najavljen prilikom rezervacije sobe
- doplata za upotrebu kućnog ogrtača u hotelu Kompas i Ramada Resort iznosi 5,00 € po osobi
- doplata za višu kategoriju sobe (superior soba) 20,00 € po sobi po noćenju
- doplata za hotelski apartman 50,00 € po sobi po noćenju
- doplata za hotelski apartman s pogledom na planine 100,00 € po sobi po noćenju

- dodatni pansioni obrok (ručak ili večera) 16,00 € po osobi na dan (deca od 6 do 12 godina: 50 % popusta; do 6 godina besplatno) – u jednom od hotela Hit Alpinea (do 31. 12. 2023.)
- dodatni pansioni obrok (ručak ili večera) 22,00 € po osobi na dan (deca od 6 do 12 godina: 50 % popusta; do 6 godina besplatno) – u jednom od hotela Hit Alpinea (nakon 1. 1. 2024.)
- doplata za doručak u hotelskom restoranu 10 € po osobi na dan (deca od 6 do 12 godina: 50 % popusta; do 6 godine besplatno) (do 31. 12. 2023.)
- doplata za doručak u hotelskom restoranu 14 € po osobi na dan (deca od 6 do 12 godina: 50 % popusta; do 6 godine besplatno) (posle 1. 1. 2024.)
- doplata za božićnu večeru na dan 24. 12.: (obavezno) 23,00 € po osobi (deca od 6 do 12 godina: 50 % popusta; do 6 godina besplatno) – doplata na cenu polupansiona
- doplata za novogodišnju večeru na dan 31. 12.: (obavezno) 115,00 € po osobi (deca od 6 do 12 godina: 50 % popusta; do 6 godina besplatno): važi u Hotelu Kompas i Ramada Resort; – doplata na cenu polupansiona
- garaža: 16,00 € na dan (potrebna prethodna rezervacija)
- promena potvrđene rezervacije: 20 € po promeni

POPUSTI

Popust na wellness usluge: 30 % popusta na ulaz u sauna centre Wellnessa Hit Alpinea (tokom radnog vremena)

Uslovi otkazivanja:

- U slučaju otkazivanja do 7 dana pre dolaska otkazivanje je besplatno.
- U slučaju otkazivanja u roku kraćem od 7 dana pre dolaska zaračunaćemo vam trošak otkazivanja rezervacije u iznosu uplaćene akontacije.
- U slučaju otkazivanja u roku kraćem od 1 dana pre dolaska ili ako rezervaciju ne otkažete i na dan dolaska ne dođete u hotel, zaračunaćemo vam 100 % od ukupne sume rezervacije.

Slučaj više sile

U slučaju više sile, kao što su na primer mere vlade zbog nepovoljne epidemiološke situacije, kada su objekti zatvoreni i nisu moguća putovanja, uplaćenu akontaciju možete da iskoristite za drugu rezervaciju najkasnije u roku od godinu dana posle ponovnog otvaranja hotela, zavisno od raspoloživosti hotelskih kapaciteta.

Opšti uslovi:

- Soba je dostupna nakon 14 sati na dan dolaska (apartmani Vitranc nakon 15 sati), a na dan odlaska do 11 sati (apartmani Vitranc do 10 sati). Rani dolazak i kasni odlazak iz hotela zavise od raspoloživosti soba i plaćaju se 40 % cene sobe (važi za pomak od ±4 sata)
- Dnevni boravak se zaračunava 60 % cene sobe prema cenovniku koji važi za taj dan

- Prilikom dolaska javite se na hotelskoj recepciji, a gosti Apartmana Vitranc na recepciji Ramada Hotel & Suites odn. u skladu sa obaveštenjem. Molimo da dođete pre 20 sati.
- Na dan odlaska molimo da se javite na hotelskoj recepciji do 9 sati da biste podmirili račun;
- Hit Alpinea d.o.o. zadržava pravo na promenu cena i sadržaja programa bez prethodne najave;
- Dodatni ležajevi (dečji krevetac, ležaj za dete do 6 godina i dodatni ležaj za 3. odraslu osobu) su mogući samo u određenim tipovima soba i zavise od raspoloživosti (potrebna je prethodna rezervacija). U slučaju postavljanja dodatnog ležaja u dvokrevetnoj sobi, slobodna površina sobe će se proporcionalno smanjiti, pa kretanje po sobi može da bude ograničeno.
- Ostale doplate po redovnom cenovniku.
- Paketne ponude važe za ograničen broj soba i ne važe u vreme većih priredbi i događaja.
- Hit Alpinea d.o.o. ne preuzima odgovornost za nefunkcionisanje ili smanjen opseg rada uređaja ili pogona koji su u vlasništvu drugih pružalaca usluga, a koji su posledica organizacije takmičenja i događaja, nedostatka snega odnosno loših vremenskih uslova ili drugih nepredviđenih okolnosti, ni nisu razlog za vraćanje uplaćene cene, ostvarivanje popusta ili produženje važenja karte.
- Cene su navedene u evrima i uključuju PDV.
- Usluge se koriste samo tokom boravka.
- Popusti se međusobno isključuju.
- Pridržavamo pravo preseljenja gostiju između hotela.

PROGRAM PUTOVANJA: INDIVIDULANO PUTOVANJE

1. dan
Dolazak u hotel. Ulazak u sobe posle 14:00h. Boravak na bazi uplaćene usluge. Noćenje.
2. dan – poslednji dan
Boravak na bazi uplaćene usluge. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. Noćenje.
Poslednji dan
Napuštanje soba do 10:00 h. Kraj programa.

UKLJUČENO U CENU:

- noćenje u standardnoj sobi,
- Bife doručak

NIJE UKLJUČENO U CENU:

- turistička taksa, prijava i osiguranje: odrasli 3,00 € po osobi po noćenju, deca od 7 do 18 godina 1,50 € po osobi po noćenju (od 1.1.2023 je 3,50 eur za odrasle i 1,75 eur do 18 godina))
- završno čišćenje u Apartmanima Vitranc: 30 € po apartmanu.

Cene aranžmana kao i svih drugih doplata su izražene u evrima (osim ako drugačije nije definisano). Plaćanje se vrši isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu **Narodne Banke Srbije** dan uplate. Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom, garantovan je samo iznos akontacije, a ostatak je podložan promeni. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cena za neplaćeni deo aranžmana.

NAČINI PLAĆANJA:

Avans od najmanje 50% od ukupne cene aranžmana prilikom prijave, a ostatak najkasnije 20 dana pre polaska na put.

- 1. UPLATA DO POLASKA GOTOVINOM** - prilikom rezervacije uplaćuje se 30 % akontacije od cene aranžmana, a ostatak najkasnije 20 dana pre polaska.
- 2. UPLATA ČEKOVIMA GRAĐANA U VIŠE RATA** - do 6 mesečnih rata.
- 3. PLATNIM KARTICAMA** - platnim karticama (Master, Visa, Maestro i Dina).
- 4. PLAĆANJE NA RATE** - kreditnim karticama UniCredit bank plaćanje na 3, 6 i 12 mesečnih rata bez kamate.
- 5. PREKO RAČUNA** - uplata na račun Deus Travel-a.
- 6. TURISTIČKIM KREDITOM** - kreditima poslovnih banaka (koje kupac aranžmana na osnovu ugovora o putovanju/predračuna ugovara direktno sa bankom).
- 7. ADMINISTRATIVNOM ZABRANOM** - ukoliko poslodavac/firma kupca aranžmana ima potpisan ugovor o administrativnoj zabrani sa DEUS TRAVEL D.O.O.
- 8. DEVIZNOM UPLATOM IZ INOSTRANSTVA**

OSIGURANJE:

Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama osiguravača. U sedištu Deus Travel-a moguće je, uz fotokopiju prve strane pasoša, pribaviti polis osiguravača koja pokriva, u slučaju potrebe, od prvog do poslednjeg dana putovanja troškove lečenja i bolničke troškove do iznosa od 30 000 evra. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polis za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polis zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.

VIZE I PUTNA DOKUMENTA:

Državljanima Srbije viza za destinacije obuhvaćene ovim cenovnikom viza nije potrebna. **Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju kao i zemalja kroz koje prolaze.** Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena u sudu ili opštini. **NAPOMENA:** Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemogućavaju putniku ulaz na teritoriju EU. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Pasoš mora biti važnosti minimum 3 meseca nakon povratka sa putovanja.

VAŽNE NAPOMENE:

Program je individualan, rezervacija se vrši na upit. Aranžman je moguće realizovati bez obzira na broj prijavljenih putnika u zavisnosti od raspoloživosti soba u hotelu. Rok za potvrdu rezervacije aranžmana je 2 radna dana od momenta prijave za putovanje i uplate akontacije. Krajnji rok za obaveštavanje putnika u slučaju otkazivanja putovanja od strane DEUS TRAVEL DOO je 5 dana pre početka putovanja.

U skladu sa odredbama Zakonu o turizmu, Organizator ima depozit u visini od 2.000 evra na računu 170-0030017142001-60 UniCredit Bank i garanciju putovanja br.04777-02-0232939 kod UniCredit Bank za licencu kategorije A u visini od 30.000 evra, kojom se za slučaj A) insolventnosti Organizatora putovanja obezbeđuju: 1. troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka Putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, 2. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju, koje Organizator putovanja nije realizovao, 3. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika u slučaju otkaza putovanja od strane Putnika, u skladu sa Opštim uslovima putovanja, 4. potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja i za slučaj; B) naknade štete obezbeđuje naknada štete, koja se prouzrokuje Putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza Organizatora putovanja, koje su određene Opštim uslovima i Programom putovanja: 1. za potraživanje uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju koje Organizator putovanja nije realizovao i 2. za potraživanje razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja. Period pokrića Garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka Putnika na ugovoreno odredište. Garancija po Ugovoru o Garanciji putovanja i davanja saglasnosti za izdavanje bankarske garancije broj 04777-02-0232939., zaključenog dana 10.01.2023 sa Primaocem bankarske garancije ASOCIJACIJA NEZAVISNIH TURISTICKIH AGENCIJA SRBIJE „ANTAS“, Beograd, Balkanska 28. Bankarska garancija broj 04777-02-0232939 izdata od Davaoca bankarske garancije UNICREDIT BANK SRBIJA A.D. Rajiceva 27-29, 11000 Beograd Srbija, PIB 100000170 MB 17324918, sa rokom trajanja od 23.01.2023. Primalac bankarske garancije može pozvati banku na plaćanje u periodu koji ne može biti duži od šest meseci, računajući od datuma kada je bankarska garancija prestala da važi. Ukoliko se utvrdi da je zahtev korisnika garancije putovanja osnovan, korisnik bankarske garancije, putnik aktivira bankarsku garanciju bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka propisanog slučaja preko Primaoca bankarske garancije Asocijacija nezavisnih turističkih agencija Srbije „ANTAS“ Tel: + 381 11 3629 171 ul. Balkanska 28 pisanim putem ili telegramom na adresu ili na mail: antas@verat.net (Putnik svoja prava za naknadu štete ostvaruje na osnovu pravnosnanžne i izvršne sudske presude, odnosno odluke arbitražnog suda ili drugog vansudskog rešenja potrošačkog spora, u skladu sa ovim Opštim uslovima). Potpisivanjem Ugovora, Putnik potvrđuje da su mu uručeni Potvrda o garanciji putovanja, Program putovanja, Opšti uslovi putovanja i Opšti uslovi osiguranja i da iste u celosti prihvata.

DEUS TRAVEL D.O.O. ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja. Lice ovlašćeno za prijem reklamacija za vreme trajanja turističkog putovanja: Aleksandar Velimirović tel. 021-2101077 e-mail: office@deustravel.rs

Cenovnik br. 1_1 važi od 12.09.2023
OTP 12/2022 od 07.02.2022 Kategorija A20



DEUS TRAVEL D.O.O. - ORGANIZATOR PUTOVANJA

Železnička br. 46 Novi Sad

Matični broj 20911794

Licenca OTP 12/2022. kategorija lincence A od 07.02.2022.

Garancija putovanja br.04777-02-0232939 kod UniCredit banke

DEUS TRAVEL D.O.O.

Železnička br. 46, Novi Sad Tel: + 381 21 210 10 77 Fax: + 381 21 210 10 78

office@deustravel.rs www.deustravel.rs www.slovenija-terme.rs